

## **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen R.O. Tours, hierna te noemen: "RO Tours", en een Wederpartij waarop RO Tours deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met RO Tours, voor de uitvoering waarvan door RO Tours derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van RO Tours en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. RO Tours en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien RO Tours niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat RO Tours in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen; wijzigingen en annuleringen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van RO Tours zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. RO Tours kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege

alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is RO Tours daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RO Tours anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht RO Tours niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen RO Tours en de Wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Voor de uitvoering van diensten door RO Tours wordt een bepaalde datum en tijdstip overeengekomen. Wijzigingen in tijd en plaats kunnen in overleg worden gewijzigd. RO Tours behoudt zich het recht voor hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
3. Annuleren van de overeenkomst kan kosteloos tot 1 maand voor de overeengekomen dag van uitvoering. Bij annulering vanaf 1 maand tot 14 dagen voor de afgesproken leverdatum wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen voor de dag van uitvoering wordt het 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
4. Ingeval van overmacht aan kantzijde, zoals een ongeval of overlijden kan de overeenkomst zonder annuleringskosten worden geannuleerd.
5. Annuleringen dienen schriftelijk en met vermelding van uitvoeringsdatum te gebeuren.
6. ROTours aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten, zoals premie voor verzekeringen, indien een contract geannuleerd wordt
7. RO Tours heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
8. Indien RO Tours gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan RO Tours ter beschikking heeft gesteld.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen – bijvoorbeeld vanwege de weersomstandigheden - of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of

- inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. RO Tours zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is RO Tours gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen RO Tours bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van RO Tours op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
  11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan RO Tours een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
  12. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens RO Tours gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van RO Tours daardoor direct of indirect ontstaan.
  13. Indien RO Tours bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is RO Tours onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
    - Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
    - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan RO Tours toekomende bevoegdheid of een op RO Tours rustende verplichting ingevolge de wet;
    - In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij RO Tours alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst zal plaatsvinden.
  14. RO TOURS behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma of het programma niet door te laten gaan, door redenen gelegen in de eigen bedrijfsvoering of bij derden. RO TOURS verplicht zich alsdan tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant.
  15. Bij annulering, zoals bedoeld in artikel 3.14 verplicht RO TOURS zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds geheel of gedeeltelijk voldane betaling. Dit geldt echter alleen indien RO TOURS geen voor de klant gelijkwaardig programma ter vervanging heeft aangeboden.
  16. De overeenkomst kan door de klant worden gewijzigd. Vermindering van het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kan alléén tot uiterlijk acht werkdagen voor de leverdatum en uiterlijk 16:00 uur worden aangegeven. Voor individuele activiteiten met per persoon prijzen kan deze wijziging kosteloos worden doorgevoerd. Voor samengestelde arrangementen met groepspreisen, zoals stadswandelingen, vindt geen prijswijziging plaats.
  17. Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% worden de bepalingen uit artikel 3.3 t/m 3.6 toegepast.
  18. Een vermeerdering van het aantal deelnemers moet 8 werkdagen voor leverdatum schriftelijk worden gemeld. Altijd wordt de volle prijs in rekening gebracht. RO TOURS kan niet garanderen dat deze extra reserveringen altijd mogelijk zijn.

#### **Artikel 4      Uitvoering van de activiteiten**

1. RO Tours verplicht zich tot het uitvoeren van de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen.
2. RO Tours verplicht zich tot het uitvoeren van de activiteiten binnen het overeengekomen tijdsprogramma, behoudens overmacht.
3. Indien de klant later dan overeengekomen op afgesproken tijdstippen arriveert, dan zal ofwel de afgesproken eindtijd worden aangehouden, ofwel, in geval van beschikbaarheid, de afgesproken tijdsduur worden aangehouden. In dit laatste geval zullen extra kosten die door ROTours zijn gemaakt en de extra tijd worden volledig bij de klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 5      Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. RO Tours is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst RO Tours ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van RO Tours kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is RO Tours gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
  - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van RO Tours kan worden gevegd.
2. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is RO Tours gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
  3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RO Tours op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien RO Tours de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  4. Indien RO Tours op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
  5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door RO Tours, zal RO Tours in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan RO Tours is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. RO Tours zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door RO Tours genoemde termijn te voldoen, tenzij RO Tours anders aangeeft.
  6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het RO Tours vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen

van RO Tours op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 6 Overmacht**

1. RO Tours is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop RO Tours geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RO Tours niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. RO Tours heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat RO Tours zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. RO Tours kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien RO Tours ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RO Tours gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 7 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door RO Tours aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door RO Tours aangegeven. Betaling dient uiterlijk 14 dagen voor de afgesproken uitvoeringsdatum bij RO Tours ontvangen te zijn, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. RO Tours heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. RO Tours kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. RO Tours kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien RO Tours echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door RO Tours in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van RO Tours of haar leveranciers.
2. Door RO Tours geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van RO Tours veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om RO Tours daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval RO Tours zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan RO Tours en door RO Tours aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RO Tours zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 9 Garanties, onderzoek en reclames**

1. RO Tours besteedt uiterste aandacht aan haar programma's. Desondanks is het mogelijk dat de klant een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient onmiddellijk bij de verstrekker van de dienst te worden ingediend, en zo mogelijk op de dag zelf bij RO Tours.
2. Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na het voorval schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de directie van ROTours. De Wederpartij dient RO Tours in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde diensten, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
4. Indien van een klacht later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
5. Indien vaststaat dat een klacht gerechtvaardigd is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal RO Tours – in dien van toepassing – naar redelijkheid en billijkheid vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen, doch nooit meer dan het gefactureerde bedrag.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van RO Tours daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Indien RO Tours aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. RO Tours is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RO Tours is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. RO Tours is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Schade of letsel aan personen valt niet onder verantwoordelijkheid van RO Tours
5.
  - a. Alle deelnemers aan een door RO Tours georganiseerde wandeling of fietstocht dienen goed te zijn en/of over een voldoende fysieke conditie te beschikken bij deelname aan de wandeling of fietstocht, zodanig dat redelijkerwijs verwacht kan worden dat deelname zonder fysieke schade of letsel, tijdelijk danwel permanent, kan plaats vinden

- b. De vuistregel genoemd onder lid a laat onverlet, en wijst juist op, de eigen verantwoordelijkheid van iedere deelnemer om zelf te beoordelen of hij fysiek in staat is de wandeling of fietstocht zonder problemen te volbrengen.
6. Boetes als gevolg van verkeersovertredingen komen volledig voor rekening van de overtreder
7. Wederpartij is gehouden fietsen en ander ter beschikking gesteld materiaal te behandelen zoals een goed huisvader betaamt. Dit betekent dat indien er na afloop van een activiteit schade is opgetreden aan fietsen of ander ter beschikking gesteld materiaal, dit onder de aansprakelijkheid van de Wederpartij valt en dat de herstelkosten en andere mogelijke kosten daaraan gerelateerd in rekening worden gebracht.
8. RO Tours is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
9. Indien RO Tours aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van RO Tours beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10. De aansprakelijkheid van RO Tours is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van RO Tours of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 11 Verjaringstermijn**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens RO Tours en de door RO Tours bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 12 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

#### **Artikel 13 Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart RO Tours voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan RO Tours toerekenbaar is.
2. Indien RO Tours uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden RO Tours zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval

verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is RO Tours, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van RO Tours en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

1. RO Tours behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. RO Tours heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij RO Tours partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij [www.voorwaarden.net](http://www.voorwaarden.net)
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met RO Tours.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.